|  |
| --- |
| Утверждаю  Ерыгин А.А.  И.о. главы администрации  МР «Жуковский район»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» апреля 2023 г. |

**План**

**устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества**

**условий осуществления образовательной деятельности МДОУ «Муниципальный детский сад «Сказка»**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | |
| 1. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 1.Осуществление регулярного мониторинга стенда и сайта образовательного учреждения на предмет своевременности обновления актуальной информации. | 30.12.2023 г. | Травина Е.А.,  заведующий |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1.Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | 1.Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды. | 30.03.2023 г. | Кретова С.П., старший воспитатель | проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды | 30.03.2023 г. |
| 2.Обеспечение в учреждении комфортных  условий для предоставления услуг (с учетом замечаний и предложений респондентов по результатам анкетирования). | 30.12.2023 г. | Травина Е.А.,  заведующий |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1.Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | 1.Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. | 30.12.2023 г. | Травина Е.А.,  заведующий |  |  |
| 2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории. | 14.03.2023 г. | Травина Е.А.,  заведующий | проведён инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории | 14.03.2023 г. |
| 2.В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. | 1.Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. | 30.12.2023 г. | Травина Е.А.,  заведующий |  |  |
| 2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения. | 25.04.2023 г. | Травина Е.А.,  заведующий | проведён инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения. | 25.04.2023 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. | 1.Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями. | 12.04.2023 г.  19.10.2023 г. | Кретова С.П., старший воспитатель | Проведен семинар-практикум с сотрудниками учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями на тему: *«Совершенствование общения педагогов и родителей с помощью педагогических технологий для установления позитивных отношений»* | 12.04.2023 г. |
| 2.Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | 1.Организация семинаров для педагогических работников с целью повышения педагогической культуры. | 20.04.2023 г.  23.11.2023 г. | Кретова С.П., старший воспитатель | Проведен семинар для педагогических работников с целью повышения педагогической культуры на тему: *«Развитие профессиональной компетентности педагога»* | 20.04.2023 г. |
| 2.Контроль за соблюдением профессиональной этики. | 30.12.2023 г. | Травина Е.А.,  заведующий |  |  |
| 3.Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 1.Проведение тренингов направленных на построение конструктивного взаимодействия с родителями. | 28.03.2023 г.  19.09.2023 г. | Кретова С.П., старший воспитатель | проведен социально-психологический тренинг по взаимодействию педагогов с родителями «Эффективное взаимодействие». | 28.03.2023 г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | 1.Организация мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательного учреждения. | 30.12.2023 г. | Травина Е.А.,  заведующий |  |  |